

お願い

# 台風接近や集中豪雨による荒天時のごみ出し

台風が接近するかしないか迷うとき

こんなときは…

雨や風が強いとき

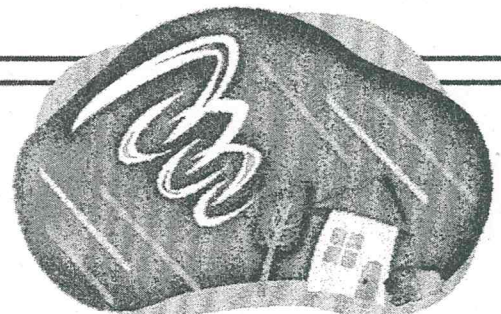
大雨警報や暴風警報などの警報が出ているか出そうなとき

下記の中止基準になる可能性があるとき

できるだけその日のごみ出しは避け、  
次の収集日に出すようにご協力ください。

台風接近や集中豪雨による荒天時のごみ出しは大変危険です。屋外での転倒や、飛散したごみの直撃による怪我などが発生する可能性が高まります。また収集する側も、収集車両の横転による事故や作業員の怪我など多くの危険が発生する可能性が高まります。

台風接近などが予想されるときは、  
市民の皆様にはご理解・ご協力をお願いします。



## 台風時や集中豪雨などのごみ出し基準

### 台風接近や集中豪雨

岸和田市に「特別警報」  
または「午前6時時点で  
避難指示」のいずれかが  
出ていますか？

はい

その日は  
ごみ収集は行いません ※1)

いいえ

通常通りごみ収集は行います ※2)

※1) 中止となった場合の臨時収集は行いません。  
次回の収集日に出してください。  
※1) 避難指示の場合、発令された地域が対象です。

※2) 午前6時を過ぎた時間に避難指示が出ても、その日はごみ収集を行います。  
※2) 避難指示が発令されていない地域はごみ収集を行います。  
※2) 特別警報は数十年に一度の大災害時に出されるため、  
特別警報が出ると、時間に関係なく即時、収集は中止します。

### 通常通りのごみ収集でのお願い

- 収集時間が遅れる場合があります。
- 収集車の安全確保のため、岸貝クリーンセンター搬入経路にある岸の浦大橋の風の状況で収集を一時的に中断することで遅れる場合があります。
- 前日等からのごみ出しも控えてください。ご理解ご協力よろしくをお願いします。







# 害虫・害獣駆除のトラブルに 注意しましょう！



業界最安値！

基本料金 500 円！

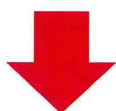
最短 10 分で到着！

一軒家 5,000 円～！

見積無料・追加料金なし！

24 時間 365 日対応！

インターネットで検索⇒格安料金の業者を呼んだところ…



インターネット  
の相場は  
30万円です

総額 30 万円です

「ゴキブリの卵もある」

「ネズミがたくさんいる」

「放っておくと近所に迷惑がかかる」

「すぐに駆除した方がいい」

「このままだと蜂に刺されて死ぬ」

「今なら安くする」、などなど



蜂やゴキブリ、トコジラミ、カメムシ、ネズミ、イタチなどの害虫・害獣を駆除してもらう「害虫・害獣駆除サービス（ペストコントロール※）」の相談が増えています。ネット検索し、格安料金を表示する業者を呼んだところ、表示とは大きく異なる高額料金を提示されるといった事例が特に多く、若い世代が契約当事者となるケースが目立ちます。

※ペストコントロールとは？ ⇒ペスト（＝害虫・さまざまな有害生物）

⇒コントロール（＝管理する・制御する）

## ……トラブル防止のポイント……

- ★極端に安い価格を表示するサイトや広告に注意する。
- ★最低料金で依頼できることはまずないと知る。
- ★できる限り複数社と相見積もりを取り、比較検討する。
- ★不安をあおる業者、契約を急かす業者とは契約しない。
- ★ネット検索し、一番上に表示されている業者が信頼できるとは限らない。
- ★不本意な請求を受けた場合、その場で現金で全額を支払わない。



☞イヤな虫・迷惑な虫・防除方法などについて知りたい方は『大阪府衛生害虫検索システム』とインターネットで入力・検索し、ご覧ください。

# 遠隔操作アプリを悪用し、借金をさせる！

～ 副業や投資の勧誘に注意 ～



※ **遠隔操作アプリとは?**⇒自分のスマホやパソコンに遠隔地の第三者が接続し、互いに画面を共有しながら操作を行うアプリのことです。パソコンメーカーや通信事業者がユーザーサポートを行う際に利用することが多いですが、消費者トラブルでは、消費者の端末が悪質業者に画面共有された状態で、①消費者に借入れをさせる際にサポートをする②消費者の端末を勝手に操作し送金する③消費者にとって大事なメールなどの履歴を無断で消去するなどの被害がみられます。

## 【相談事例】

- 副業の高額サポートを勧められ、「お金がない」と断ると**遠隔操作アプリ**で消費者金融で借金をする方法をサポートされた。
- **遠隔操作アプリ**で自分の銀行口座から勝手に業者の関連会社の口座に送金された。
- **遠隔操作アプリ**で勧誘や契約のやり取りの全履歴が消去された。

## アドバイス

- ★「簡単に誰でも稼げる」「借金は収益ですぐに返せる」などの勧誘トークをうのみにしないようにしましょう。**「借金」は絶対にしないでください。**
- ★遠隔操作で貸金業者のサイトに登録した場合、IDやパスワードはすぐに変更しましょう。
- ★遠隔操作を即時中断させたい場合は、機内モードにする（無線 LAN 機能オフ）、ルーターの電源を落とすなど、ネットワークを切断してください。
- ★クレジットカード情報などが悪質業者に知られた場合は直ちにパスワードを変更し、カード会社へ連絡、カードの利用を停止しましょう。
- ★不要なアプリはアンインストールしましょう。

## IPA 情報セキュリティ安心相談窓口

端末に関する技術的な点についてアドバイスが必要な場合は、独立行政法人情報処理推進機構（IPA）の「情報セキュリティ安心相談窓口」へ電話かメールで相談しましょう。

電話：03-5978-7509（10時～12時、13時30分～17時、平日のみ）

メールアドレス：anshin@ipa.go.jp

## 消費者月間記念講演会を開催しました

5月30日（木）、消費者月間記念講演会を市立保健センターで開催しました。

講師には三浦直樹弁護士（大阪弁護士会所属）をお招きし、「**高齢期の住まいのあり方～リースバックってなあに?!～**」というテーマで90分間ご講演いただきました。

高齢期において『今の住まいをどうするか?』は、大きなテーマではないでしょうか。今回は、自宅に住み続けながら自宅を現金化する『リースバック』と『リバースモーゲージ』、この2つの手法の相違点、それぞれのメリットとデ

メリット、契約時の注意点やトラブル事例等具体的なお話をお聞きすることができました。

講演後の参加者のアンケートでは「高齢者が単独で契約するにはリスクが大きい」「名前は聞いていたが初めて内容を知った」「リースバックはやめておこうと思った」等、慎重かつ率直なご感想をいただきました。

当講演会が、暮らしの中心である住まいの終活についても想像を巡らせ、検討する機会になればと願います。ご参加くださいました22名の皆さま、ありがとうございました。

### 暮らしの法律



#### 「公営住宅を退去する際の原状回復費用は借主の負担？」

**問) 公営住宅を退去する際、畳の表替えやふすまの張替え等の費用として約10万円を請求されました。通常の使用による損耗・汚損は毎月の賃料に含まれているのでは? 全額請求されたことに納得できません。**

**答) 民間の賃貸住宅の契約では、ほとんど例外なく退去時の原状回復義務が定められています。原状回復義務の範囲は、最高裁が「通常の使用による損耗」は含まれず、賃借人の故意・過失によるものに限定しています。**

これは、「通常の使用による損耗」による貸主の損失は毎月の家賃に含まれているという考え方によるものです。では、**公営住宅の場合はどうでしょうか? 結論から言いますと、公営住宅の家賃には「通常の使用による損耗」分は含まれていないという見解が下級審の判決において示されており、上級審においても支持される可能性が高いです。**この判決の理由は、公営住宅の家賃が民間の賃貸住宅に比して特に低廉に設定されていることや、建設時からの経過年数に応じて建物減価分が毎年減額されていることが挙げられます。しかし、補修費用が適切かどうか、補修の要否、見積金額が相場に照らして高額ではないかという点にも注意が必要です。疑問があれば、貸主側に請求根拠の説明を求めましょう。（出典：国民生活 2024年3月号）

### 相談窓口

## 消費生活センター

平日・10:00～12:00・13:00～16:00

電話番号 **439-5281** (相談専用)

●平日16:00～17:00でお急ぎの場合

大阪府消費生活センターでも受付可能です

**06-6616-0888** (大阪府消費生活センター)

●週末相談 (年末年始除く10:00～16:00)

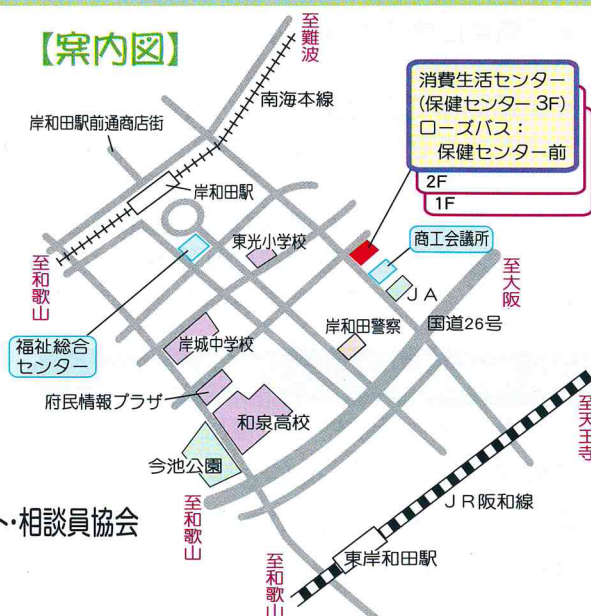
土曜日 / **06-4790-8110**

(公益社団法人) 日本消費生活アドバイザー・コンサルタント・相談員協会

日曜日 / **06-6203-7650**

(公益社団法人) 全国消費生活相談員協会

### 【案内図】



「くらしめーる」は、消費生活センター・市役所・市民センター・地区公民館などにも置いてあります。